



آیوکام

ابزار ارتباطی مشتریان با کسب و کارها

اولین افزونه تماس صوتی و تصویری به همراه گفت‌وگوی متنی در وبسایت

استفاده رایگان از آیوکام

در صورت داشتن وبسایت، در آیوکام ثبت نام کنید و از بسته‌ی رایگان آن استفاده کنید.



سایت:
aiocom.io

پست الکترونیک:
info@aiocom.io

تماس:
۰۲۱-۹۲۰۰۱۷۶۸

آدرس:
پارک فناوری پردیس
ساختمان رشد، واحد ۱۱۱۴

- مشتریان تان برای شما مهماند و می‌خواهید راه ارتباط با شما برایشان هموارتر باشد.
- می‌خواهید برای معرفی محصولات تان از امکانات تماس صوتی و تصویری استفاده کنید.
- تیم پشتیبانی یا فروش دارید و تمایل دارید اعضای تیم تان را در لحظه رصد کنید.
- تمایل دارید از عملکرد همکاران تان گزارش‌های جزئی و کلی دریافت کنید.

شرکت مثلث هوشمند نوین ارتباط، با هدف بهبود و توسعه ارتباطات کاری سازمان‌ها و کسب و کارها، در سال ۱۴۰۱ تاسیس شد. چشم‌انداز این شرکت تحقق یکپارچگی، هوشمندسازی و ابری‌سازی ارتباطات و مراودات کاری داخلی و خارجی سازمان‌ها و کسب و کارها به پشتوانه متخصصین جوان کشور است.

ابزار ارتباطی آیوکام

افزونه آیوکام نوآوری‌ای است که برای تغییر روش ارتباط شما با مشتریان تان طراحی شده است. با استفاده از این ابزار قدرتمند، می‌توانید ارتباطی فوری با مشتریان تان برقرار کنید و سطح خدماتی فراتر از انتظار را تضمین کنید و افزایش چشم‌گیری در میزان فروش خود داشته باشید.

چرا آیوکام؟

با نصب افزونه آیوکام، برای دریافت تماس‌های مشتریان، دیگر نیازی به شماره تلفن و دستگاه تلفن نخواهید داشت. با وجود این افزونه، نگران از دست رفتن تماس‌های مشتریان پس از خروج نیروهای شرکت نباشید. در صورت عدم پاسخگویی تماس‌ها به شماره همراه شما دایورت خواهند شد.

امکانات

گفتگوی متنی:

ارتباط متنی سریع و آسان با مشتریان

تماس صوتی و تصویری:

ارتباط صوتی و تصویری اینترنتی و رایگان در هر زمان و مکان

دفترچه تلفن:

امکان ذخیره اطلاعات مشتریان به همراه توضیحات لازم

صف انتظار:

برقراری تماس با مشتری بعد از آزاد شدن اولین کارشناس و

اعلام صف به مشتری

قابلیت دایورت تماس‌ها:

انتقال تماس‌ها در صورت عدم پاسخگویی به شماره همراه

ضبط صوتی:

شنیدن و ارزیابی تماس‌های صوتی و تصویری انجام شده

انتقال گفتگو و تماس:

امکان انتقال گفتگو و تماس به دیگر اعضای سازمان

اشتراک‌گذاری صفحه نمایش:

اشتراک صفحه نمایش، صفحات وب و سایر برنامه‌ها

شخصی‌سازی:

قابلیت شخصی‌سازی برخی امکانات افزونه بر روی وبسایت

